

Zwischen Chancen, Sorgen und Unsicherheiten:

UTIMACO-Studie beleuchtet Vertrauen und Umgang mit Daten im Netz

PRIVATE DATEN IM INTERNET



der Befragten in Deutschland machen sich Sorgen um die Sicherheit ihrer Daten



der Befragten in Deutschland wissen nicht, welche Informationen über sie gesammelt werden, wenn sie das Internet nutzen



der Befragten in Deutschland haben bereits Datenverlust, Identitätsdiebstahl oder Online Betrug erlebt

CONNECTED CARS

Deutsche Verbraucher sehen bei vernetzten Fahrzeugen die größten Vorteile in:

41% Navigation und Verkehrsnachrichten

30% Diebstahlschutz

28% Fahrerassistenz

Deutsche Verbraucher sehen bei vernetzten Fahrzeugen die größten Bedenken in:

47% Kriminelle Angriffe (z.B. Diebstahl von Zahlungsdaten oder Entführung von Fahrzeugen)

46% Verlust der Privatsphäre

44% Zusätzliche Kosten für die Nutzung bestimmter Funktionen



wissen nicht, wie die von den Fahrzeugen gesammelten Daten verwendet werden.



befürchten im Falle einer Datenpanne die Nachverfolgung ihrer Bewegungen

E-HEALTH

der Befragten in Deutschland würden die persönliche Interaktion bevorzugen

47%

71%

der Befragten in Deutschland nutzen keine digitalen Dienstleistungen im Gesundheitswesen

58%

würden sich eine Weiterentwicklung digitaler Angebote im Gesundheitswesen wünschen oder teilweise wünschen

Was in Deutschland von digitalen Gesundheitsdiensten erwartet wird:

47% Kürzere Wartezeiten

46% Elektronische Verschreibung

39% Weniger Bürokratie (Medizinische Fachkräfte/ Personal können sich auf die medizinische Versorgung konzentrieren)

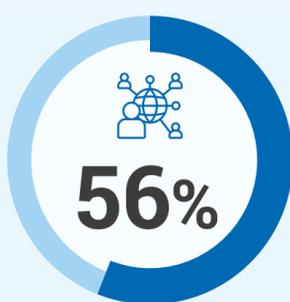
Die größten Nachteile von digitalen Dienstleistungen im Gesundheitswesen:

54% Weniger/ fehlende persönliche Interaktion

52% Sicherheitsrisiken

33% Schwierigkeiten bei der Nutzung digitaler Systeme

ÖFFENTLICHER SEKTOR



der Befragten in Deutschland nutzen keine digitalen Angebote, um mit Behörden oder Verwaltungen in Kontakt zu treten

Dienstleistungen der öffentlichen Verwaltung, die sie in Deutschland nutzen würden:

58% Änderung der Adresse nach einem Wohnungswechsel

56% Beantragung eines Personalausweises/ Reisepasses

51% Anmeldung eines Fahrzeugs

37% Beantragung eines Führerscheins

34% Austritt aus der Kirche

Die größten Vorteile von digitalen Angeboten im öffentlichen Sektor in Deutschland:

66% Schnellere Bearbeitungszeiten/ weniger Wartezeiten

50% Benutzerfreundlichkeit/ Bequemlichkeit

16% Höhere Informationssicherheit

Die größten Nachteile von digitalen Angeboten im öffentlichen Sektor in Deutschland:

51% Risiken des Datenschutzes oder Speicherung/ Weitergabe von Daten

42% Weniger/ keine persönliche Beratung

29% Verlust von Informationen

Kontaktieren Sie uns, um Lösungen für Ihre Anforderungen zu finden.

E-Mail: hsm@utimaco.com

Mehr erfahren auf: utimaco.com

Jetzt Kontakt aufnehmen!