

Posibilidades, Preocupaciones e Inseguridades:

La Encuesta de Utimaco Explora la Confianza y el Manejo de Datos en Internet

DATOS PRIVADOS EN INTERNET



Una gran mayoría de los españoles **se preocupa por la seguridad de los datos.**



de los españoles **desconoce qué información se recopila** sobre ellos cuando utilizan Internet.



de los ciudadanos españoles **ya ha sufrido pérdida de datos, usurpación de identidad o fraude online.**

COCHES CONECTADOS

Según los españoles, los **beneficios** más importantes de los coches conectados son:



Asistencia al Conductor



Noticias de navegación y tráfico



Protección antirrobo

Según los españoles, los **mayores preocupaciones** de los coches conectados son:



Pérdida de privacidad



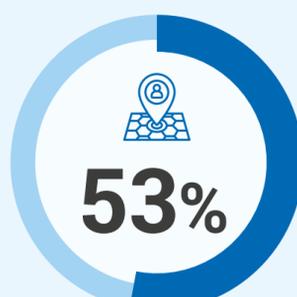
Ataques criminales (es decir, robo de datos de pago o secuestro de vehículos)



Costes adicionales a través de suscripciones para el uso de determinadas funciones



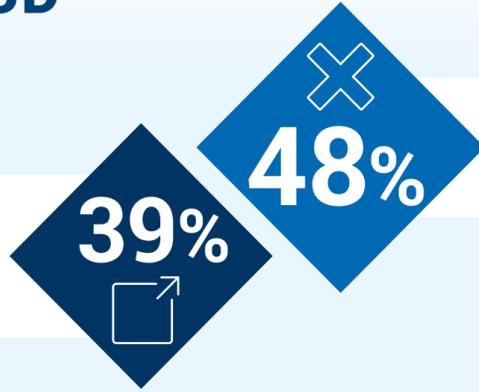
no sabe cómo se utilizan los **datos recopilados** por los vehículos.



de los españoles teme que, en caso de **filtración de datos**, sus movimientos puedan ser rastreados.

E-SALUD

de los encuestados desea ver un **mayor desarrollo de las ofertas digitales** en el cuidado de la salud



de los españoles **no utiliza los servicios sanitarios digitales**

¿Cuáles consideran los españoles la mayor **ventaja** de los servicios sanitarios digitales?



Tiempos de espera más cortos



Prescripción electrónica



Menos burocracia (Los profesionales / personal médico pueden centrarse en la atención médica)

Las mayores **desventajas** de los servicios de salud digital son:



Menor interacción personal / ausencia de ella

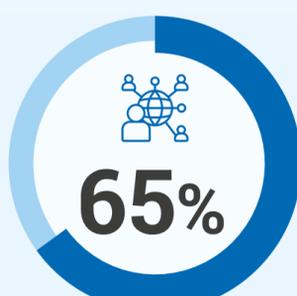


Riesgos de seguridad



Dificultades para utilizar sistemas digitales

SECTOR PÚBLICO



Más del **65%** de los españoles ya está utilizando **ofertas digitales** dentro del sector público y al **57%** le resultan útiles.

Servicios de la administración pública que a los españoles les gustaría utilizar electrónicamente:



Cambio de domicilio después de una mudanza



Solicitud de carnet de identidad / pasaporte



Solicitud de carnet de conducir

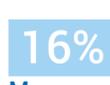
Según los españoles, las mayores **ventajas** de las ofertas digitales en el sector público son:



Comodidad



Procesamiento más rápido



Mayor seguridad de la información

Según los españoles, las mayores **desventajas** de las ofertas digitales en el sector público son:



Falta de asesoría personal



Cuestiones de protección de datos



Pérdida de información

Contacta con nosotros, para encontrar soluciones a sus necesidades.

E-Mail: hsm@utimaco.com

Más información en: utimaco.com

